

از مهم ترین مراحل به ثمر رسیدن یک فعالیت و یا یک خدمت، پشتیبانی و نظارت مداوم بر آن مسئله است. این امر در خدمات شهری نیز اهمیت خاص خود را دارد. خدمات شهری، در چند بخش تقسیم شده که از عناوین اصلی می توان خدماتی که در فضای شهری صورت گرفته و کار های اداری مرتبط با شهرداری را نام برد. مشارکت مردمی یکی از موارد تسهیل امور مرتبط به نظارت و رفع اشکالات در خدمات شهری می باشد.

اپلیکیشن شهرمن نمونه ای جامع برای مشارکت شهروندان و متقابلاً ایجاد زمینه بررسی روند ارائه خدمات شهری و رضایت مندی شهروندان می باشد. این برنامه شامل دو نسخه شهروند و پشتیبان می باشد. شهروند در نسخه مربوط به خود از یک خدمت استفاده میکند و در نسخه پشتیبان امکان رسیدگی به آن درخواست فراهم می شود. این برنامه ماژولار بوده و امکان اضافه کردن قابلیت های متعدد را نیز خواهد داشت.

ویژگی های سامانه :

رابط کاربری آسان و سریع

طراحی واکنشگرا (تطبیق اندازه صفحه نمایش در لب تاپ، تبلت، موبایل)

کنترل و تحلیل اطلاعات

اجتناب از گستردگی بیش از حد

PWA امکان اجرا بر روی چند پلتفرم (برنامه وب اپ پیشرونده)

درگاه پشتیبانی و مدیریتی وب

ماژولار بودن برنامه (امکان اضافه کردن قابلیت های متعدد)

توسعه امن و استفاده از تکنولوژی های بروز

ورود و رهگیری پیامکی

قابلیت های نسخه شهروند

ارائه کاملترین امکانات جهت ثبت گزارش

- << اضافه کردن تصویر ویدئو از طریق گالری و دوربین
- << ثبت مکان با آدرس و امکان جستجوی آدرس
- << امکان ایجاد لیست آدرس های ثبت شده
- << امکان شرح گزارش بصورت صوتی و متنی (ارسال شرح گزارش از طریق صوت)
- << امکان تعیین واحد مربوطه گزارش و انتخاب خدمت مورد نیاز
- << لیست سوابق گزارش با امکان فیلتر به تاریخ، کد رهگیری، وضعیت و...

درخواست ملاقات

- << شرح متخصری از علت درخواست
- << انتخاب تاریخ پیشنهادی امکان ملاقات
- << مشاهده اطلاعات پاسخ تایید و یا رد درخواست
- << ارائه کد رهگیری و جستجو با آن در پنل مربوطه
- << مشاهده توضیحات کارشناس بعد از تایید و تعیین زمان ملاقات
- << لیست سوابق درخواست ها با امکان فیلتر به کد رهگیری و زمان ملاقات

مشاهده اخبار و اطلاعیه های مهم

- << با امکان کلیک و مشاهده جزئیات و انتقال به آدرس سایت

ایده های شهروندان

- << ثبت ایده های مدیریت و خدمات شهری
- << امکان آپلود مستندات
- << لیست سوابق با امکان فیلتر

شکایات و انتقادات

- << ثبت شکایت و یا انتقاد (با امکان ارسال بصورت ناشناس)
- << لیست سوابق با امکان فیلتر

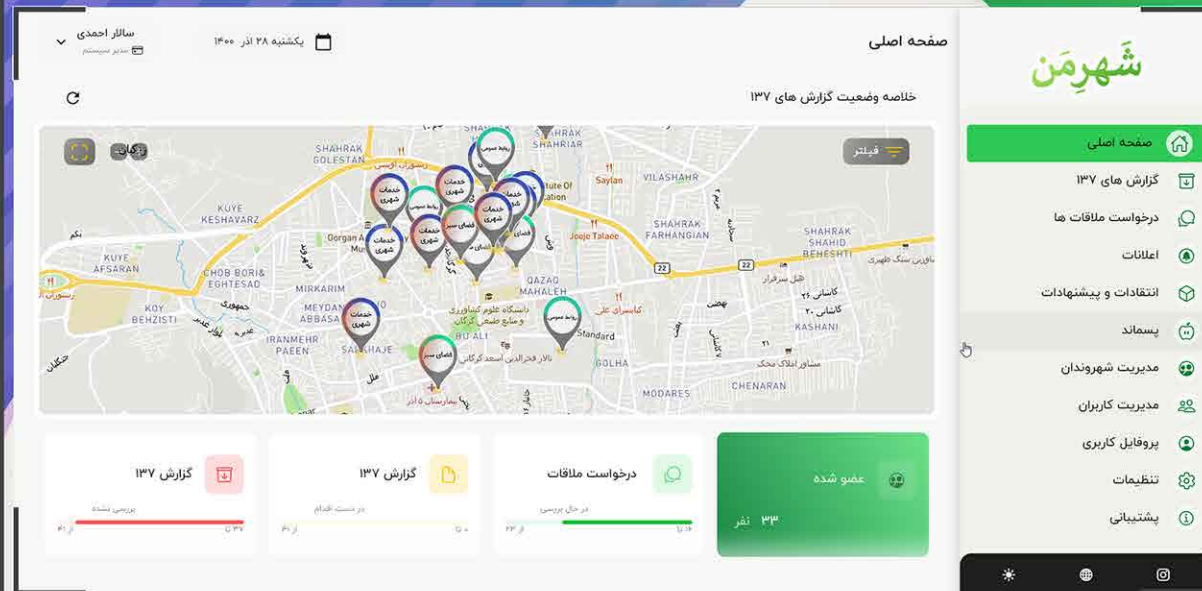
ورود و ثبت نام آسان و امن (با رمز ایستا و رمز یکبار مصرف پیامکی)

مدیریت پروفایل

* ارائه گزارش پیامکی به شهروند پس از ثبت و یا تغییر وضعیت گزارش، درخواست



قابلیت های نسخه پشتیبان



امکان ایجاد چندین سطح دسترسی و نقش (ادمین، مسئول دفتر، مسئول و کاربر ۱۳۷، روابط عمومی، حراست و ...)

تحلیل آماری اطلاعات و پراکندگی و وضعیت گزارش ها در نقشه و نقشه در اندازه تمام صفحه (پنل شهردار)

مدیریت گزارش های ۱۳۷

- << لیست گزارش ها و فیلتر با شماره همراه، کد رهگیری، تاریخ، دسته بندی، وضعیت
- << امکان تغییر وضعیت، پاسخ به شهروند، پیام درون سازمانی، مشاهده و دانلود پیوست ها و مکان گزارش
- << امکان ثبت درخواست برای شهروند توسط مسئول ۱۳۷ (در صورت ارائه گزارش توسط شهروند بصورت تلفنی)
- << امکان ایجاد و تغییر واحد های ۱۳۷ و تعیین مدت حداکثر زمان رسیدگی به گزارش و هشدار اتمام مهلت در نقشه
- << امکان نمایش حالت چاپی

مدیریت درخواست های ملاقات

- << لیست درخواست ها و فیلتر با شماره همراه، کد رهگیری، تاریخ ثبت و درخواست، تاریخ ملاقات و وضعیت
- << امکان رد یا موافقت با تعیین تاریخ ملاقات و ساعت ملاقات و اطلاع پیامکی به شهروند
- << امکان لغو ملاقات تعیین شده
- << مدیریت تاریخ های امکان ملاقات
- << مدیریت ملاقات با شهردار و سایر افراد
- << امکان مدیریت ملاقات ها بصورت یکپارچه و خطی با پنل مجزا

مدیریت اعلانات

- << لیست اعلان ها و امکان غیرفعال سازی، حذف، جابجایی اولویت نمایش آنها
- << امکان اضافه کردن اعلان جدید برای تاریخ مورد نظر و یا لینک به سایت و خبر

مدیریت انتقادات و پیشنهادات

- << لیست انتقادات و پیشنهادات و فیلتر با شماره همراه و تاریخ ثبت و نوع نظر
- << امکان مشاهده جزئیات و پاسخگویی به شهروند و اعلان پیامکی

مدیریت شهروندان

- << لیست شهروندان با امکان فیلتر، تعداد، ویرایش پروفایل
- << امکان ثبت نام شهروند توسط ادمین (اگر موفق به ثبت نام نشود)
- << امکان تولید رمز عبور ایستا جدید برای شهروند در صورت فراموشی رمز عبور ایستا
- << امکان پیامک به شهروندان

مدیریت کاربران

- << لیست کاربران با امکان فیلتر و ویرایش پروفایل
- << امکان ایجاد کاربر جدید با چند نقش در سامانه

مدیریت برنامه

- << امکان تغییر تصاویر ورودی صفحه شهروند و پشتیبان/ تغییر مرکز شهر / تعیین میزان حداکثر کیلومتر امکان ثبت گزارش/ آدرس / اینستاگرام / شماره پشتیبانی / مدیریت بخش پیامک برای مسئول واحد و ...

شهرمن




- << مدیریت انواع پسماند قابل جمع آوری توسط مدیر سیستم
- << ثبت سفارش جمع آوری پسماند با انتخاب وزن و انتخاب مکان و بازه زمانی تحویل
- << لیست درخواست های ارسالی به همراه جزئیات مکان و لیست پسماند و زمان تحویل
- << مدیریت پیمانکاران
- << مدیریت راننده های پیمانکاران
- << امکان تنظیم بازه زمانی تحویل
- << نمایش پراکندگی و وضعیت سفارش های جمع آوری پسماند بر روی نقشه
- << اعلان پیامکی در هر مرحله به نماینده پیمانکار / راننده / شهروند
- << امکان فیلتر سفارش ها بر اساس شماره همراه / کد رهگیری / تاریخ ثبت / تاریخ سفارش / وضعیت ها

 www.tehco.ir

 info@tehco.ir

 09113789848
09393825168
01732329016

 گلستان: گرگان - خ چال باغ - قدس ۱۱ - مجتمع نگاران - طبقه دوم - شرکت توسعه ارتباطات هیرکان
مازندران: ساری - خیابان امیر مازندرانی - نرسیده به میدان شهید - جنب بانک سینا - طبقه فوقانی بیمه ایران



دمو نسخه شهروند:

<https://my.shahr.app>



دمو نسخه پشتیبان:

<https://c-my.shahr.app>